

REGISTRATIE WOONADRES IN GBA NIET NODIG VOOR DIENSTVERLENING

Op de website www.inGovernment.nl worden wekelijks nieuwe blogs geplaatst van verschillende auteurs. Via de nieuwsbrief kunt u zich hierop gratis abonneren. De blog met de meeste pageviews en reacties wordt in het blad geplaatst. Deze keer een blog van Peter Keur.

Tekst: Peter Keur, adviseur en onderzoeker PBLQ

Een van mijn conclusies na de 'De dag van het GBA-gebruik', is dat de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) niet het woonadres hoeft te bevatten om een dienst te verlenen aan een burger.

Dat is opmerkelijk, omdat de overheid de GBA op dit moment heeft gepositioneerd als enige authentieke bron van persoonsgegevens. Ook het adres is onderdeel van die persoonsgegevens. Het is de bedoeling dat overheidsorganisaties alleen deze gegevens gebruiken in de dienstverleningsprocessen.

Het adres is voor een juridisch juiste administratie en voor koppelingen met andere basisregistraties weliswaar van groot belang. Maar voor de dienstverlening aan de individuele burger heeft het adresgegeven aan belang verloren!

Het adres is niet langer dé manier waarlangs een overheidsorganisatie met je in contact wil komen. Het adres is een fysieke locatie die in onze virtuele wereld niet veel waarde meer heeft. Ook niet voor dienstverlening door de overheid.

Via portalen als mijnoverheid.nl kan de overheid informatie verstrekken. Die informatie hoeft de overheid niet aan een fysiek adres te sturen. De burger vraagt deze informatie zelf op via een computer, tablet of smartphone naar zijn keuze. En op een plaats die hem het beste uitkomt. Bovendien beschikt de overheid via mijnoverheid.nl al over veel e-mailadressen en mobiele nummers van burgers. Deze kun je daar zelf invoeren, waarmee je de overheid in staat stelt om via die kanalen met je in contact te komen. Daarom is het nodig het GBA (en dus ook de Basis Registratie Personen, BRP) anders te positioneren. Het GBA moet een registratie zijn waaruit blijkt dat je écht bestaat, een inwoner bent van Nederland en in welke gemeente je woont. Deze drie elementen zijn voldoende om voor het grootste deel van de overheidsdiensten vast te stellen of je in aanmerking komt.

REACTIES

Met het ingaan van het verplichte gebruik van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is dat toch al zo? De GBA bevat een unieke sleutel voor het adres, die sleutel verwijst naar een authentiek adres in de BAG. De GBA zelf bevat dan niet meer een authentiek adres. Verder ben ik het niet eens met de aanname dat de fysieke locatie er niet toe doet in de dienstverlening gaan burgers en bedrijven. Juist het omgekeerde, denk ik. Steeds meer informatie wordt gekoppeld aan de fysieke locatie – die weer relevant is voor de diensten die markt en overheid aan de klant/burger levert. Het klopt dat het adres an sich geen eigenschap is van die klant/burger (daarom is het adres ook uit de GBA gehaald en in de BAG gezet), maar daarmee niet minder relevant voor de dienstverlening!

"Het adres is niet langer dé manier waarlangs een overheidsorganisatie met je in contact wil komen....", gaat niet voor alle vormen van dienstverlening op. Voor statistieken (waar conclusies voor nieuw beleid op zijn gestoeld) en voor de rampenbestrijding zijn de adresgegevens bij een persoon onmisbaar. Een toevoeging van een authentiek e-mailadres in de GBA (net als bij de nummerportabiliteit in de telecomwereld, naar iedere operator mee te nemen) zou een waardevolle aanpassing aan de hedendaagse mogelijkheden zijn. Het is verstandiger om te kijken wat er met de beschikbare middelen aan toegevoegd kan worden, i.p.v. wat er af zou kunnen.

Natuurlijk is het op dit moment nog te kort door de bocht om te stellen dat je niet meer hoeft te weten waar mensen wonen. Maar ik ben het wel degelijk met Peter eens dat we vaak veel meer vastleggen dan nodig is. De suggestie om emailadres en tel.nr zoals vastgelegd bij MijnOverheid te gebruiken vind ik in dat kader prima. Maar voorzover ik weet is er nog geen mogelijkheid om dit als lokale overheid te doen. En voordat dat zover is, zijn we vrees ik nog wel een aantal jaren aan het polderen.

Ook uw reactie plaatsen?
www.ingovernment.nl/blogs